

# Izvešće o radu Direktorice i Turističkog ureda za 2016.god.

---

Turistička zajednica općine Novigrad

Turistički ured

Trg kralja Tomislava 1

23 312 Novigrad

tel.: +38523375051

e-mail: [info@novigrad-dalmacija.hr](mailto:info@novigrad-dalmacija.hr)

[www.novigrad-dalmacija.hr](http://www.novigrad-dalmacija.hr)

U Novigradu, 17. veljače 2017. godine

Ur.br.: 13/2017

TURISTIČKO VIJEĆE

TZO Novigrad

## **IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE I TURISTIČKOG UREDA TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE NOVIGRAD ZA 2016. GODINU**

Sukladno Zakonu o Turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma ( NN 152/08 ) i Statuta Turističke zajednice općine Novigrad, članak 48., direktorica Turističkog ureda podnosi Izvešće o svom radu i radu Turističkog ureda za 2016. godinu.

Turistički ured TZO Novigrad ( u daljnjem tekstu: Ured ) sa sjedištem u Novigradu, Trg kralja Tomislava 1, 23 312 Novigrad, je osnovan radi obavljanja stručnih i administrativnih poslova vezanih za zadaće Zajednice. U skladu sa zakonom i Statutom TZO Novigrad u Turističkom uredu su obavljani slijedeći poslovi: provođenje zadataka utvrđenim Programom rada Zajednice, stručni i administrativni poslovi u svezi pripremanja tijela Zajednice, stručni i administrativni poslovi u svezi sa izradom i izvršavanjem akata tijela Zajednice, pravni, financijski, knjigovodstveni, kadrovski i opći poslovi kao i vođenje evidencije o statističkim podacima utvrđenim propisnim aktima zajednice, izrađivane i objavljivane su analize i informacije, kao i drugi materijali za potrebe tijela Zajednice, nudila su se stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice. Nadalje, obavljani su turističko-informativni poslovi i organiziran je rad TIC-a te drugi poslovi prema odredbama tijela Zajednice.

Tijekom ovog perioda Ured je provodio zadatke utvrđene Programom rada Zajednice, te zaključcima Turističkog vijeća, obavljao stručne i administrativne poslove u svezi pripremanja sjednica tijela,

## Izvješće o radu Direktorice i Turističkog ureda za 2016.god.

---

obavljao pravne, financijske i knjigovodstvene i opće poslove, vodio evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Zajednice, radio analize, informacije i druge materijale za potrebe tijela Zajednice odnosno druge zainteresirane subjekte, davao stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice, vršila su se mjesečna, kvartalna obrada podataka o turističkom prometu u Općini. U Glavni ured Hrvatske turističke zajednice, županijski Turistički ured i Ministarstvo turizma, te po potrebi i u druge institucije redovito su se dostavljali traženi podaci i službena izvješća.

Turistička zajednica je provodila aktivnosti na promidžbi općine Novigrad kao turističke destinacije, te u suradnji s općinom Novigrad radila na poboljšanju uvjeta boravka turista u mjestima Općine Novigrad, izvršavajući i sve ostale zadatke utvrđene zakonskim propisima, Statutom, te usvojenim Programom rada za 2016. godinu.

Temeljem obrađenih podataka može se zaključiti da se poslovanje Turističke zajednice općine Novigrad odvijalo u skladno odlukama Skupštine, Turističkog vijeća i Nadzornog odbora.

Direktorica Turističkog ureda je organizirala i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda sukladno zadaćama i ovlastima propisanim Zakonom i Statutom Zajednice u sklopu čega je obavljala slijedeće poslove:

- zastupanje Zajednice;
- organiziranje provođenja odluka Turističkog vijeća i provođenja zadataka utvrđenih Programom rada za 2016. godinu;
- obavljanje stručnih i administrativnih poslova u svezi sa pripremanjem sjednica tijela Zajednice u suradnji sa predsjednikom Zajednice;
- organiziranje obavljanja stručnih i administrativnih poslova u svezi sa izradom i izvršavanjem akata tijela Zajednice;
- organiziranje obavljanja pravnih, financijskih, knjigovodstvenih, kadrovskih i općih poslova te vođenja evidencije i statističkih podataka utvrđenih propisima i aktima Zajednice;
- organiziranje izrade analiza, informacija i drugih materijala za potrebe tijela zajednice;
- organiziranje obavljanja turističko-informativnih poslova i rada turističko-informativnog centra u Pridragi;
- usklađivanje materijalnih i drugih uvjeta rada Turističkog ureda te obavljanje i drugih poslova utvrđenih Zakonom, aktima Zajednice i odlukama tijela Zajednice;
- odlučivala je o rasporedu radnika u TIC-u i Uredu i njihovu raspoređivanju na odgovarajuća radna mjesta, korištenju sredstava reprezentacije i drugim materijalnim izdacima u svezi radom te obavljala i druge poslove utvrđene Zakonom i drugim propisima.

## Izvješće o radu Direktorice i Turističkog ureda za 2016.god.

---

Program rada s financijskim planom za 2016. godinu izvršen je sukladno planu, uz određena odstupanja koja su, zajedno sa detaljnim prikazom realiziranih aktivnosti direktorice i Turističkog ureda, prikazana u Izvještaju o realizaciji Programa rada za 2016. godinu.

Na području Turističke zajednice općine Novigrad je u razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2016. godine ostvaren fizički turistički promet od 7.936 dolazaka i 69.550 noćenja, što znači da je turistički promet porastao za 20%, a broj noćenja za 51% u odnosu na proteklu godinu što je znatno više od planiranog iznosa od 2%. Između ostalog, na ostvareno povećanje turističkog prometa utjecali su i odlični vremenski uvjeti, blizina i sigurnost Hrvatske u kontekstu sve većeg straha od terorizma, te dodatnim ulaganjem u promociju Općine Novigrad kao turističku destinaciju od strane ostalih turističkih subjekata koji se nalaze na području djelovanja Zajednice.

### Prihodi

U razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2016. godine ostvareni su sveukupni prihodi od 252.102,46 kuna. Preneseni prihod iz prethodne godine iznosio je 40.514,39 tako da je sveukupno realizirano 292.616,85 kuna. U odnosu na proteklu 2015. godinu ostvareno je 30% više sveukupnih prihoda bez zbrajanja prenesenih prihoda, međutim ako i zbrojimo preneseni prihod u ukupni ostvareni prihod koji iznosi 265.468,50 kuna, i dalje je povećanje ukupnih prihoda od 10% u odnosu na 2015. godinu. Boravišna pristojba je ostvarena u ukupnom iznosu od 139.300,33 kune. U strukturi prihoda prihod BP iznosi 47,61% ukupnih prihoda. U odnosu na prethodnu godinu prihod BP je manji za 4%. Turistička članarina je ostvarena u iznosu od 21.783,41 kuna. S obzirom da su poduzete mjere od strane Turističkog ureda na način da se šalju pozivi za uplatu i pronalaze novi obveznici očekujemo da će se situacija znatno popraviti te postotak uplate članarine biti znatno povećan. Također poduzete su radnje i od strane Porezne uprave gdje su obveznicima slali dopise o obvezi dostave obrasca TZ-e i uplati turističke članarine. Prihodi iz općinskog proračuna ostvareni su u iznosu od 31.003,19 kuna, a planirani su u iznosu od 40.000,00 kuna, što je 23% manje od ukupnog planiranja. Prihodi od donacija ostvareni su u iznosu od 48.000,00 kune, a planirani su u iznosu od 2.000,00 kune. Cjelokupni iznos donacije ostvaren je od strane OTP Banke, s obzirom na činjenicu da je Turistički ured pretrpio u 5. mj. 2016. godine znatnu materijalnu štetu prilikom pokušaja pljačke bankomata OTP Banke koji se nalazio u Turističkom uredu TZO Novigrad. Prihodi od Turističke zajednice Zadarske županije do pisanja ovog izvješća nisu ostvarena iako nam je od strane TZŽŽ odobren iznos od 3.000,00 kuna za manifestaciju „Okusi Novigradske dagnje“ Ugovor Ur.br.: 56-45/16 a planirano je bilo 10.000,00 kuna. S obzirom da je Turistički ured zaprimio obavijest o dugovanju u iznosu od 1.000,00 kuna (račun iz 2007. godine- RN 02-73/07) prema TZŽŽ, iznos koji bi

## Izvješće o radu Direktorice i Turističkog ureda za 2016.god.

---

trebali uplatiti u 2017. godini trebao bi iznositi 2.000,00 kuna. Preneseni prihodi iz protekle godine, na dan 01.01.2016. godine utvrđeno je da je iznos na žiro računu Turističke zajednice općine Novigrad koji se vodi kod OTP Banke: HR4124070001100040037 iznosio 40.514,39 kuna, što je 1% više od ukupnog planiranja. Na žiro računu 01.01.2016. godine ukupan preneseni prihod je bio 39.963,47 kune a stanje blagajne u Turističkom uredu je iznosio 550,92 kune. Ostali nespomenuti prihodi nisu planirani, iako su ostvareni u iznosu od 11.983,08 kune od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Od 03. listopada 2016. godine u Turističkom uredu, Turističke zajednice općine Novigrad zaposlen je Toni Tadić na stručnom osposobljavanju za rad u Turističkoj zajednici bez zasnivanja radnog odnosa. Ugovor o stručnom osposobljavanju Ur.br.: 57/2016 .

### **Rashodi**

U razdoblju od 01.siječnja do 31. prosinca 2017. godine ostvareni su sveukupni rashodi od 208.246,87 kuna što iznosi 79% planiranog ili 4% više u odnosu na prethodnu godinu.

Rad Turističkog ureda i TIC-a u Pridragi organiziran je sukladno planu, potrebama i mogućnostima vodeći računa o ekonomičnosti uz istovremeno pružanje što kvalitetnije usluge članovima Zajednice i turistima (prijava i odjava gostiju, opskrbljenost promidžbenim materijalom i informacijama o cjelovitoj turističkoj ponudi šireg područja i sl.). Turistički ured je radio od 01. siječnja do 31. prosinca 2016. godine svakim radnim danom od 08:00-15:00, a TIC u Pridragi ponedjeljkom i četvrtkom od 08:00-12:00. U TIC-u je radila djelatnica koja je bila na stručnom osposobljavanju u općini Novigrad, te je po potrebama bila na ispomoći u Turističkom uredu. U Turističkom uredu do 18.svibnja 2016. godine radio je Šime Ivčić na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa, a 03. listopada 2016. godine u Turističkom uredu TZO Novigrad nalazi se Toni Tadić također na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa. Kontinuirano su vršene aktivnosti i nadopuna sadržaja na službenoj internetskoj stranici te na društvenim mrežama u vlastitoj organizaciji. U 2016. godini Turistički ured Turističke zajednice općine Novigrad je u suradnji sa Turističkom agencijom Adriatic DMC Ltd. Dr. Ante Starčevića 45, 20,000 Dubrovnik, Croatia OIB: 11406219993 | ID Code: HR-AB-20-060306655, sklopio međusobnu suradnju prihvata Cruises izletnika pod nazivom „Viking Cruises u Novigradu“.

Zbog važnosti ulaska turističke ponude Novigrada u projekt „Viking Cruises u Novigradu“ pokrenuli smo niz kontakata, od Zavičajne zbirke u Novigradu mjesto prihvata izletnika sa razgledavanjem pod vodstvom ovlaštenog vodiča uključujući razgledavanje crkve sv. Marije, Zavičajna zbirka Novigrad, te obilazak Fortice bez pratnje stručnog vodiča, klapom Težaci iz Paljuva sa zabavnim dijelom, kako bismo se pronašli u tom projektu kao destinacija te kako bi naši članovi imali od toga koristi.

## Izvješće o radu Direktorice i Turističkog ureda za 2016.god.

---

Radi se o projektu dolaska izletnika sa Cruises brodova koji pristaju u luku Gaženica, razgledavanje i stručno vođenje po povijesnoj jezgri mjesta i Zavičajne zbirke Novigrad u čijem prostoru ih dočekuje klapa Težaci kao faktor iznenađenja.

Naš je ured zajedno sa Zavičajnom zbirkom Novigrad, učinio je maksimalne napore kako bismo ušli u projekt Cruises destinacije na korist i dobrobit destinacije i komercijalnih subjekata na našem području. Suradnja Turističkog ureda s spomenutom agencijom se nastavlja i u 2017. godini.

Turistički ured je u suradnji sa Klub članova selo i njenom predsjednicom održao radni sastanak i ugostio stručno povjerenstvo koje radi na projektu Labeling – Standardizacija i certifikacija ruralnog turizma Zadarske županije te su dana 30. rujna 2016. godine proveli ocjenjivanje 3 (tri) objekta na području naše općine: OPG Zvonimir Vlatković, OPG Ivica Vlatković te OPG Jurica Anzulović, te smo u pregovorima za pokretanje projekta dobivanja oznake Suncokret ruralnog turizma Hrvatske, jedinstveni godišnji nacionalni projekt nagrađivanja turističkih seljačkih obiteljskih gospodarstava (OPG-a), poduzetnika u ruralnom turizmu, ruralno-turističkih projekata i manifestacija te tradicijske gastronomije ruralnih područja.

Turistički ured je u suradnji sa TZZŽ sudjelovao u projektu trasiranja rute ciklo-turizma Zadarske županije pod nazivom Zadar Bike Magic, naime radi se o novom sadržaju naše turističke destinacije na regionalnoj razini - konkretno svih 86 staza klasificiranih u 3 kategorije i ukupno gotovo 3.000 kilometara biciklističkih ruta. Za sve njih je u ovom trenutku dostupan opis, online karta te gps file koji se može skinuti u pametne telefone ili gps uređaje te se pomoću njih orijentiraju do željene lokacije. Ovim korakom odradili smo veliki dio ovog dugogodišnjeg razvojnog projekta, a i dalje užurbano i paralelno radimo na produkciji svih karata i ukupnog bookleta za projekt. Staze su baza ovog projekta i najopsežniji posao na koji se u idućim fazama nadograđuju edukacija, labeling, servisi, događanja i promotivne aktivnosti.

Svi objekti na području djelovanja Turističkog ureda su bili obaviješteni o navedenom projektu te su im proslijeđeni materijali/karte koje se tiču spomenutog projekta.

Također smo u suradnji sa općinom Novigrad napravili novi dizajn letka biciklističke staze koji pokriva našu općinu te je označili u tri kategorije.

Tijekom godine direktorica je sudjelovala i na više sastanaka i edukacija:

- Destinacijskom forumu koji je održan u Zadru 18. i 19. svibnja 2016. godine na kojem su se obrađivale teme iz područja destinacijskog menadžmenta, brendiranja destinacija i turističkih proizvoda, te komunikacija.

## Izješće o radu Direktorice i Turističkog ureda za 2016.god.

- Na većem broju sastanaka organiziranim od strane TZ Zadarske županije i sudjelovala na sastancima direktora TZ zadarske županije poradi iznalaženja boljih rješenja za program prijave turista, održan je veći broj koordinacijskih sastanaka direktora TZ-a u svezi naplate b.p. te su se opomene i podaci redovito slali carinskoj upravi.
- sudjelovanje u isticanju problema nedovoljnog angažmana nadležnih institucija na suzbijanju nelegalnog iznajmljivanja smještajnih kapaciteta na razini regije i države u cjelini.
- suradnja Ureda oko poslova i aktivnosti u dogovoru s načelnikom Općine, posebno u svezi organizacije manifestacija i drugih aktivnosti

Na području djelovanja Turističkog ureda Turističke zajednice općine Novigrad, prema službenim podacima Ureda Državne uprave u Zadarskoj županiji, odjela za Turizam, dobivenim prema zadnjim podacima dana 15.09.2016. godine registrirano je ukupno 99 iznajmljivača tj. obveznika koji su ishodili Rješenje za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu.

	Novigrad 2015.	Novigrad 2016.	Struktura %	Pridraga 2015.	Pridraga 2016.	Struktura %
Domaćini	26	50	92%	19	49	257%
Objekti	29	58	58%	27	64	237%
Br. stalnih kreveta	113	221	95%	97	254	261%
Br. pomoćnih kreveta	38	85	23%	37	116	313%
<b>Ukupno</b>	<b>151</b>	<b>306</b>	<b>202 %</b>	<b>134</b>	<b>370</b>	<b>276%</b>

### Gospodarski subjekti:

Kamp Adria sol 100 smještajnih jedinica.

Apartmani Castrum Novum 66 stalnih kreveta, 28 pomoćni.

Apartmani Domicil Adria 12 stalnih kreveta, 6 pomoćnih.

# Izvješće o radu Direktorice i Turističkog ureda za 2016.god.

---

Mak d.o.o. Apartmani 3 stalna, 2 pomoćna.

Izvješće sastavila

Direktorica Turističkog ureda  
Turističke zajednice općine  
Novigrad

Petra Bolanča, dipl.tur.kom.

