

TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE NOVIGRAD

IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA I TURISTIČKOG UREDA ZA 2013. GODINU

VELJAČA 2013.

Statutom Turističke zajednice općine Novigrad, članak 48. stavak 16. određeno je da direktor Turističkog ureda jedanput godišnje podnese izvješće Turističkom vijeću o svom radu i radu Turističkog ureda.

Izvješće o radu direktora i Turističkog ureda usko je vezano s Izvješćem o izvršenju Programa rada za 2013. godinu i čini jedinstvenu cjelinu koju je teško razdvojiti, stoga ćemo se u ovom Izvješću koncentrirati na naše aktivnosti i rad koje su zapravo bile u funkciji realizacije Programa rada za 2013. godinu i naših statutarnih i zakonskih zadaća.

Zaposlenici u Turističkom uredu

U Turističkom uredu Turističke zajednice općine Novigrad radi 1 zaposlenik na puno radno vrijeme:

Petra Bolanča dipl.tur.kom. obnaša funkciju direktora ureda Turističke zajednice općine Novigrad.

Tijekom ljetnih mjeseci u Turističkom uredu je radila i djelatnica Danijela Narančić.

Samim time omogućeno je dvokratno radno vrijeme, te usprkos odluci Turističkog vijeća da ured radi od 08:00-12:00 i 17:00-21:00. Rad Turističkog ureda u jutarnjim satima na inicijativu direktorice ureda bio je produžen do 14:00.

Tijekom 2013. godine:

1. pripremili smo materijale i održali 2 Skupštine, 3 Turistička vijeća i 2 Sjednice Nadzornog odbora.
2. Mjesečno smo prikupljali podatke o turističkom prometu, te iste obrađivali i slali Turističkoj zajednici Zadarske županije i Državnom uredu za statistiku, te Ministarstvu unutarnjih poslova. Podatke i pisane materijale dostavljamo i studentima kojima su potrebni za izrade seminarskih ili diplomskih radova.
3. Davali smo informacije gostima putem telefona, e-maila ili telefaksa, u Turističkom uredu, te na zahtjev gostiju slali promidžbene materijale putem pošte.
4. Dnevno smo preko društvenih mreža obavještavali goste o događanjima na području naše općine i prosljeđivali informacije na razne portale
5. Također smo dnevno komunicirali s drugim turističkim zajednicama županije, dostavljali promidžbene materijale Novigrada drugim turističkim zajednicama s posebnim naglaskom na turističke zajednice podvelebitskog kanala.
6. Suradivali smo s Odjelom za turizam Zadarske županije, s Državnom upravom – Ured za turizam Zadar i Ured za državnu statistiku.
7. Poduzimali aktivnosti i kontaktirali Državni inspektorat u svezi reklamacija gostiju.

8. Pripremali smo dokumentaciju za knjiženje i izrađivali polugodišnje i godišnje analize financijskog poslovanja Turističkog ureda te izradili Prijedlog godišnjeg programa rada i financijskog plana.
9. Za potrebe Turističke zajednice Zadarske županije prikupili smo i dostavili:
 - izvještaje o naplati boravišne pristojbe od I-X 2012. do I-XII 2012. godine posebno za gospodarske subjekte, za privatne iznajmljivače obveznike uplate paušalne boravišne pristojbe i popis dužnika
 - podatke o noćenjima, boravišnoj pristojbi, članarini i prihodima iz proračuna
 - mjesečne statističke izvještaje
 - dostavili Izvješća Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru, Godišnja financijska izvješća te Program rada s financijskim planom
10. Za potrebe Ministarstva turizma i Hrvatske turističke zajednice prikupili smo i dostavili
 - podatke o noćenjima, boravišnoj pristojbi, članarini i prihodima iz proračuna
 - te procjenu turističke sezone
 - aplicirali natječajnu dokumentaciju
 - dostavljalo dokumentaciju za potrebe službe odnosa s javnošću
11. Sudjelovali na seminarima u sklopu organizacije Hrvatske turističke zajednice
12. Sudjelovali smo na sastanku svih turističkih zajednica u vezi Ryanair-a radi financiranja projekata koji se održao u hotelu Kolovare.
13. Sudjelovali smo na sastancima u prostorijama Zadarske županije radi izrade Kulturne strategije Zadarske županije i izrade strateškog plana razvoja turizma Zadarske županije.
14. Od 26. srpnja do 04. kolovoza 2013. godine organizirali smo izložbu fotografija NOVIGRAD u kadru autora Ivana Čorića u Kneževoj palači u Zadru, na kojoj su nastupili KUD Fortica i Klapa DVD Novigrad, te samim time posjetiteljima, gostima i žiteljima grada Zadra predstavili Novigrad i njegovu turističku ponudu.
15. Istu izložbu fotografija NOVIGRAD u kadru autora Ivana Čorića organizirali smo i u Zavičajnom muzeju u Novigradu.
16. Zajedno s Ministarstvom kulture, Zadarskom županijom, Aparthotelom „Castrum Novum“, Turističkom zajednicom Zadarske županije organizirali smo 3. Novigradske ljetne Jazz večeri.
17. Kontaktirali smo medije i davali im obavijestivezane uz manifestacije u sklopu Novigradskog kulturnog ljeta, druga kulturna i zabavna događanja organizirana na području općine Novigrad, te po potrebi davali informacije vezano za turistički promet. Zajedno s novinarima Zadarskog lista sudjelovali u stvaranju članka pod nazivom „ Čaroban gradić pod tvrđavom- mjesto kojim su šetala čak dva kralja“, Slobodna Dalmacija napisala je članak u suradnji s Turističkim uredom „Novigrad-slikovit gradić, kao stvoren za fotožurnale“.
18. Tijekom turističke sezone 2013. godine u Zavičajnom muzeju Novigrad, imali smo zaposlenog djelatnika, čime smo omogućili našim posjetiteljima da upoznaju bogatstvo kulturno tradicijske baštine Novigrada. Također je bio na raspolaganju vodič koji je prema potrebi bio na raspolaganju za stručni turistički obilazak Novigrada. Projekt je Turistička zajednica općine Novigrad započela u 2011. godini, a baziran je na unapređenju turističkog proizvoda.

19. Za potrebe Turističkog vodiča Hrvatske 2014. izradili smo novi tekst te ga preveli na njemački, talijanski, engleski i francuski jezik.
20. Organizirali smo 3. Rellypod nazivom CroatianCrawl – grupa od 30-tak engleskih zaljubljenika u oldtimere je posjetila i Novigrad te je bio za njih organiziran i stručno vođenje po Novigradu i razgledavanje Zavičajnog muzeja
21. U časopisu Priroda 7-8/13.izašao je članak o Fortici pod nazivom rubrike Ljepote Hrvatske, autorice Ana-Marija Bartolinčić, Turistički ured je s gospođom u dva navrata telefonski komunicirao radi prosljeđivanja podataka.
22. Organizirali smo prvenstvo Hrvatske u oldtimer moto-rally
23. Organizirali 4. Susret vespaša u Novigradu

U Novigradu, 20. ožujka 2014.

UR.Broj: 22/2014

Izvješće sastavila

Direktorica ureda

Petra Bolanča